УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ПРОТОТИП МОБИЛЬНОЙ ВЕРСИИ ВЕБ-САЙТА ДЛЯ МНОГОПРОФИЛЬНЫХ МЕДИЦИНСКИХ КЛИНИК

Актуальность

Федеральный проект «Создание единого цифрового контура в здравоохранении на основе единой государственной информационной системы (ЕГИСЗ)»
Проект направлен на обеспечение доступности гражданам цифровых сервисов за счет внедрения технологий и платформенных решений, формирующих единый цифровой контур здравоохранения.

Тенденция обращения к платной медицине
Исследователи в области медицинского маркетинга, рассматривая непосредственно потребителей медицинских услуг, выявляют растущую тенденцию их обращения к платной медицине из-за эффективности лечения, скорости обслуживания и квалификации специалистов.

Потребительские проблемы
За свою жизнь люди часто меняют медицинские учреждения, поэтому каждый раз им приходится адаптироваться под новый интерфейс веб-сайта клиники. Также немаловажную роль в процессе взаимодействия с данными цифровыми ресурсами играет стрессовый фактор, из-за которого необходимо самое простое UX-решение для интерфейса.

Объект и предмет

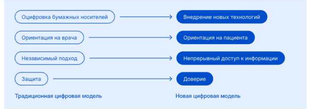
Объект: мобильная версия веб-сайта многопрофильной медицинской клиники

Предмет: средства UX/UI-дизайна

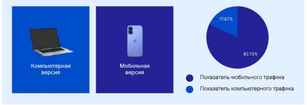
Цель

Формирование универсального интерфейса мобильной версии веб-сайта медицинской организации, который обеспечит взаимодействие пользователя с различными медицинскими коммерческими организациями.

Новая цифровая модель медицины

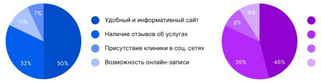


Выбор формата веб-сайта



Предпочтения пользователей на предпокупочных стадиях

Предпочитательный способ записи к специалисту



Факторы, влияющие на выбор медицинской клиники

Доверие информации о медицинских центрах в интернете

Анализ конкурентной среды

Высокая удовлетворенность
Низкая удовлетворенность
Низкая доступность
Высокая доступность
Стандартизация
ЕМИАС.ИНФО
Медэс
Медсвязь
ЕМС
ЕГЛС
Lab4Mag
Сеченов
Medsi
Medical Mexico
Dental
Medical Mexico
Medical Mexico
Medical Mexico